

## Gedrag is overdraagbaar, goed en slecht gedrag

---

Bronnen:

- *LinkedIn: bijdrage van dr. Kjeld H. Aij MBA*
- [www.harmenstakenburg.nl/harmen/wie-zit-er-binnen-8-meter-van-jou/](http://www.harmenstakenburg.nl/harmen/wie-zit-er-binnen-8-meter-van-jou/)



### Wie zit er binnen 8 meter van jou?

Onderzoek van de *Kellogg School* en *Cornerstone OnDemand* laat zien dat de impact van collega's letterlijk voelbaar is in de nabijheid.

Een **high performer** binnen 8 meter?

⇒ jouw output stijgt met 15%.

Een **toxische collega** in de buurt?

⇒ jouw prestaties kelderen met 30%.

En dit effect treedt op zonder dat er coaching of training aan te pas komt. Puur door nabijheid. Observeer je nauwkeurigheid, tempo of systematiek bij een ander? Dan neem je dat gedrag – vaak onbewust – over.

Dit noemen ze het **Spillover Effect**. En het is niet vrijblijvend.

Als bestuurder in het Erasmus MC zie ik hier een belangrijk handelingsperspectief:

- Onze omgeving vormt ons – sterker nog: ze programmeert ons gedrag.
- In de zorg, waar samenwerking, veiligheid en precisie het verschil maken tussen herstel en complicatie, kunnen we ons geen “vloervergiftiging” veroorloven.

Wat betekent dit concreet?

**1. Teamindeling is geen logistiek vraagstuk, maar een strategisch stuurinstrument.**

- Breng top-performers en collega’s met ontwikkelpotentieel fysiek dicht bij elkaar.
- Vermijd clusters van negativiteit of cynisme; ze zijn besmettelijker dan welk virus ook.

**2. Tolerantie voor toxisch gedrag is duur.**

- Onderzoek uit VS laat zien dat één toxische medewerker \$12.800 schade veroorzaakt – meer dan de financiële waarde van een topper oplevert.
- De échte kosten? Verminderde teamveiligheid, burn-out, uitstroom en moreel verval.

**3. Creëer een cultuur waar excellentie de standaard is – geen uitzondering.**

- Niet door harder te duwen op output, maar door bewuster te sturen op nabijheid, voorbeeldgedrag en wederzijds leren.

“Excellence is contagious” (“contagious” betekent besmettelijk, overdraagbaar) – maar dat geldt omgekeerd dus net zo voor middelmatigheid of ongeïnteresseerdheid. Ook dat is helaas besmettelijk, overdraagbaar naar anderen.

Dus de vraag aan elke leider, professional en bestuurder:

*Wie zit er binnen 8 meter van jou – en wat straal jij uit?*

--###--